

๑. กระบวนการบริการทำเรือ

ลำดับ	ผลผลิต/บริการ	หน่วยงาน เจ้าภาพหลัก	ข้อมูล	ชั้นความลับ	ชนิดข้อมูล กระดาษ/อิเล็กทรอนิกส์/อื่นๆ	ชื่อระบบงาน	เจ้าของข้อมูล ระบบงาน	ความถี่ การปรับปรุง
๑	การบริการทำเรือ	กทส.รฐท.สส.	คู่มือการให้บริการทำเรือ	ไม่มีกำหนด	กระดาษ	เอกสาร	กทส.รฐท.สส.	ในทุกๆวงรอบของการปฏิบัติงาน
๒	การบรรทุก - ขนถ่าย	กทส.รฐท.สส.	คู่มือการบรรทุกขนถ่าย	ไม่มีกำหนด	กระดาษ	เอกสาร	กทส.รฐท.สส.	ในทุกๆวงรอบของการปฏิบัติงาน

๑. กระบวนการบริการทำเรือ

ลำดับ	ผลผลิต/บริการ	ผู้ใช้ข้อมูล						ตัวชี้วัด	แหล่งที่มา	ระยะ สั้น/ยาว	ระดับความ สำคัญ	ผู้จัดเก็บ	ความถี่ ของงาน	ผู้วิเคราะห์	การนำไปใช้	หมายเหตุ
		เจ้าหน้าที่	น.ระดับต้น	น.ระดับกลาง	น.ระดับสูง	ผู้ส่งมอบ	พันธมิตร									
๑	การบริการทำเรือ	/	/	/	/	/	-	ความพึงพอใจ ของผู้บริการ	แบบสอบถาม ความพึงพอใจ	ทุกไตรมาส	มาก	ธุรการ	ทุกไตรมาส	แผนกรับมอบ	ใช้กับการ ปฏิบัติใน ปัจจุบัน	
๒	การบรรทุก - ขนถ่าย	/	/	/	/	/	-	ความพึงพอใจ ของผู้บริการ	แบบสอบถาม ความพึงพอใจ		มาก	ธุรการ	ทุกไตรมาส		ใช้กับการ ปฏิบัติใน ปัจจุบัน	

